

Aviso de Privacidad Clientes Integral

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la 'Ley'), ASTATL RECORDS, S.A. de C.V., protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Informamos a usted, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ('Aviso de Privacidad') ASTATL RECORDS S.A DE C.V (nombre comercial: VANDARIMUSICHALL) con domicilio en Sendero de La Alameda 22, Fracc. Rancho Blanco, Jilotzingo, Estado de México, C.P.54570.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: el Departamento de Privacidad, a quien puede contactar mediante el correo electrónico haidee.rojas@astatlrecords.com.

Para atender cualquier solicitud acerca del ejercicio de sus derechos ARCO, para la revocación del consentimiento que nos haya otorgado del tratamiento de sus datos personales, para limitar el uso o divulgación de sus datos, o acerca de las finalidades para el tratamiento de sus datos personales.

Para poder comunicarnos con usted, necesitamos los siguientes datos personales y de contacto en su solicitud:

- Nombre del titular
- Carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular
- Copia de identificación del titular
- Correo electrónico
- Teléfono

Después de recibir su solicitud, recibirá nuestra respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles por los medios de contacto que nos proporcione.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted; los clientes que nos visitan o contratan los accesos al centro de espectáculos y grupos que se presenta en el mismo, los destinamos de manera enunciativa mas no limitativa para los siguientes propósitos que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para fines de contacto

- Para facturación y cobro

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención:

- Para envío de publicidad

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, lo podrá indicar en el medio a través del cual nos proporcione sus datos personales, seleccionando la opción correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recopilamos y utilizaremos para estos fines?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a La Empresa a través de este website ('Portal), por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa:

- Datos de contacto
- Datos de identificación

Y datos sensibles que marca la Ley (artículo 3).

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

¿Con quién compartimos su información?

La Empresa no comparte sus datos con terceros. Los datos que se recopilan son usados exclusivamente para los fines señalados.

Los datos personales que usted proporcione a la Empresa, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de la Empresa. Si los datos dejan de ser necesarios serán cancelados. Las ligas a sitios externos de este portal, no son responsabilidad de La Empresa, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

La Empresa tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento?

En términos de la LFPDPPP, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que La Empresa de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, La Empresa no diera respuesta a su solicitud.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Como titular de datos personales usted podrá ejercer sus derechos ARCO,(acceso,cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a la empresa, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Si usted desea limitar el uso o divulgación de su información personal podrá solicitarlo a nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

Adicionalmente, podemos poner a su disposición procedimientos y mecanismos específicos mediante los cuales puede limitar el uso de su información personal. Estos procedimientos y mecanismos específicos se informarán a través de los medios que utilicemos para comunicarnos con usted u otros que consideremos adecuados.

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Los cambios al Aviso de Privacidad se informarán a través de nuestro sitio web en la siguiente dirección: www.vandarimusichall.com